

北京市新生儿耳聋基因筛查信息系统常见问题指南

用户：区县妇幼保健院

功 能	常见问题	解决方案
卡片接收(扫描)	输入框内不能扫入二维码？	解决： 杀毒软件，防火墙会影响扫描，请关闭。 扫描枪扫二维码声音正常情况下： 1. 确认串口转键盘软件正确选择端口（如：com4），并保持连接状态。 2. 确认输入法是否确实是英文输入法，美式键盘状态且 Caps Lock 键处于关闭状态。 3. 确认光标已放入输入框。 4. 刷新页面，多扫几次或是重新登陆进行扫描。 扫描枪扫二维码没有声音： 1. 检查血片二维码是否清晰。 2. 若无法解决二维码清晰问题，请手工录入信息。
	输入框内出现解析出来的二维码字符却不能录入系统？	解决： 注意：杀毒软件，防火墙会影响扫描，请关闭。 1. 检查输入法是否确实是英文输入法，美式键盘状态且 Caps

		<p>Lock 键处于关闭状态。</p> <p>2. 刷新页面，多扫几次或是重新登陆进行扫描</p> <p>3. 若无法解决，请手工录入信息。</p>
	<p>扫入二维码后出现解析错误提示？</p>	<p>解决：</p> <p>1. 确认串口转键盘软件正确选择 com 口，并保持连接状态。</p> <p>2. 确认输入法是否确实是英文输入法，美式键盘状态且 Caps Lock 键处于关闭状态。</p> <p>3. 确认光标已放入输入框。</p> <p>4. 刷新页面，多扫几次或是重新登陆进行扫描。</p> <p>5. 若无法解决，请手工录入信息。</p>
<p>卡片接收（手工 输入）</p>	<p>手工输入后出现错误提示？</p>	<p>解决：</p> <p>1. 注意手机号码为 11 位或空。</p> <p>2. 出生日期 < 采血日期 < 接收日期。</p> <p>3. 如不符合要求需返卡，重新制卡。</p>