

标签打印机常见问题及解决办法

用于新生儿耳聋基因检测打印新生儿标签的斑马 888TT 打印机使用一段时间后个别打印机出现小问题，标签打印机维修中心反馈情况如下：

标签打印机大多数没问题，少数出现问题的打印机多数情况为使用不熟练或是使用一段时间后需要维护与清理，通过与标签打印机维修技术人员电话沟通即可解决。

有个别情况经过电话沟通没能解决问题的打印机需送至维修中心进行维修，可将打印机以快递形式送修，同时如需备用机可联系博奥生物有限公司以快递的方式将备用机寄至您处。

博奥生物有限公司同时也愿意协助北京市妇幼协调解决标签打印机的问题。

维修技术人员：

李猛：15010909690

（备注：1）为了更快更有效的解决条码机的技术问题，再联系维修技术人员的同时，要求条码机使用人员在条码机使用现场时联系技术人员，这样技术人员通过电话指导条码机使用人操作来一步一步进行故障排除，确认是条码机硬件问题还是软件问题，软件问题和硬件调试问题电话都可以解决，如果是硬件质量问题只能把机器返到维修部检测维修。

地址：北京市海淀区中关村大街 1 号海龙电子城市场 615 室

博奥生物联系人：鲁红丽

联系电话：13681585794

常见问题	原因	解决办法	备注
1、打印不清楚	1) 长期打印后, 碳带的蜡粘到打印头上, 导致打印时不清晰。 2) 条码打印机的打印原理是打印头加热把碳带上的蜡烫到了标签纸上, 那在机器没有问题, 耗材也正常的情况	用打印机里带的清洁笔或湿纸巾擦干净, 就可以。 在软件里面把打印机的打印头温度调高, 打印的内容就会清晰了。	打印浓度浅设置, 需要在电脑的开始—设置—打印机和传真—选中 ZDesigner 888-TT—右键—属性—打印首选项—选项在打印浓度里设置打印温度 (为 15) 在打印速度里调 (3.7cm/s) 即可
2、打印机扣盖后闪红灯, 不工作	打印机盖没有扣实	需打开打印机上盖扣实即可	
3、摁走纸键闪红灯不出纸	需要重新测纸	测纸的方法是: 关机按住走纸键盘, 然后再开机 (走纸键不送手) 等到走纸键灯闪 3 次立即松手即可	
4、打印出来的内容位置不对	安装纸的卡纸器没有把这卡好, 走着是纸张左右偏移, 还有软件的纸张的尺寸设置不对	安装纸是要把纸正好被卡纸器卡住, 既能正常走, 又不会在走纸的时候左右偏移, 如果卡纸没有问题需要检测软件标签纸的尺寸是否设置好了, 需要在电脑的开始菜单里点击设置—打印机和传真—选中 ZDesigner 888-TT—右键—属性—打印首选项—选项设置纸的长和宽	上述问题都调试正确, 纸张打印还是偏移, 因贵公司使用的是第三方软件打印, 需询问第三方软件商调试软件内置默认纸张长宽。